

# Conférences scientifiques du CRIR

Centre de recherche  
interdisciplinaire  
en réadaptation  
du Montréal métropolitain

## L'alliance thérapeutique : quels enjeux en contextes de diversité ethnoculturelle?

### Daniel Côté Ph.D.

Institut de recherche Robert-Sauvé  
en santé et sécurité du travail (IRSST)  
et LABRRI  
Montréal QC



**Daniel Côté** est anthropologue, chercheur à l'Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail (IRSST), chercheur régulier au sein du Laboratoire de recherche sur les relations interculturelles (LABRRI), membre de l'Institut universitaire SHERPA/équipe METISS et chercheur associé au CRIR. Ses travaux portent sur la réadaptation au travail des personnes ayant subi une lésion professionnelle. Il s'intéresse plus particulièrement aux parcours de travailleurs immigrants et aux questions relatives à la communication interculturelle dans les milieux d'intervention. Ses travaux actuels portent sur le développement des compétences interculturelles au sein des organisations qui œuvrent dans le domaine de la santé et de la sécurité du travail.

L'alliance thérapeutique est une notion très utile dans le secteur de la santé et des services sociaux, car elle permet d'appréhender la nature et la qualité des interactions thérapeute-patient. Elle est souvent perçue comme la condition préalable à tout processus thérapeutique. À partir des travaux menés par l'auteur dans le champ de la recherche en réadaptation au travail / prévention de l'incapacité, cette présentation aborde les défis de la construction de l'alliance thérapeutique dans des contextes cliniques où la clientèle se caractérise par une très grande diversité ethnoculturelle, sociale et économique, et aussi par une diversité croissante du personnel soignant. Plusieurs patients présentent par ailleurs des parcours migratoires et d'insertion socioprofessionnelle souvent assez complexes et, souvent, chaotiques et chargés sur le plan émotionnel. Cette présentation s'interroge sur la possibilité et les limites de la construction (et du maintien) de l'alliance thérapeutique dans des systèmes complexes où les intervenants ne possèdent pas toujours les leviers nécessaires à la mise en place des stratégies qu'ils estiment les mieux adaptées pour le client. En effet, les conditions de l'alliance reposent parfois sur des facteurs qui sortent du cadre « strict » de la relation thérapeutique (p. ex. : rigidité du cadre organisationnel, concertation entre les parties prenantes, etc.), en plus de ses composantes ethnoculturelles qui demeurent encore mal comprises. Cette présentation propose une réflexion sur un ensemble d'enjeux structurels qui peuvent freiner la construction et le maintien de l'alliance thérapeutique.



**Le jeudi 31 octobre 2019**

12h00 à 13h30

**CIUSSS du Centre-Ouest-  
de-l'Île-de-Montréal**

**Centre de réadaptation**

**Lethbridge-Layton-Mackay**

**Site Constance- Lethbridge**

Salle Edith-Strauss A (1-112)

7005, boul. de Maisonneuve Ouest,  
Montréal QC H4B 1T3



### Informations

**Dina Gaid**

514 488-5552 poste 1128

dina.gaid.ccomtl@sss.gouv.qc.ca



### Visioconférence

Disponible / available

Pour vous joindre en visioconférence,  
veuillez vous inscrire sur le site **IRIS**  
# 2135064 ou contacter Dina Gaid.

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Ouest-  
de-l'Île-de-Montréal

Québec