

# Conférences scientifiques du CRIR

Centre de recherche  
interdisciplinaire  
en réadaptation  
du Montréal métropolitain

## Améliorer les services de réadaptation : de l'évaluation à l'implantation des meilleures pratiques

### Diana Zidarov, Ph.D.

Institut universitaire sur la réadaptation en déficience  
physique de Montréal (IURDPM)  
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal  
Montréal, QC



Diplômée en physiothérapie de l'Université de Montréal, **Diana Zidarov** a exercée comme physiothérapeute-clinicienne durant de nombreuses années au sein des différents programmes cliniques de l'IRGLM. Elle a obtenu son doctorat de l'Université de Montréal en 2015 en santé publique (organisation des soins de santé). Elle a complété une formation postdoctorale à l'Université McGill axée sur les approches intégrées de transfert des connaissances. Madame Zidarov s'intéresse aux sciences de l'implantation, plus particulièrement à l'étude des stratégies d'application des connaissances individuelles et organisationnelles pour l'implantation de pratiques basées sur les données probantes.

Elle a également un intérêt pour le développement et l'implantation de systèmes de mesure de la performance, incluant des indicateurs de qualité, pour l'évaluation des programmes de réadaptation. Elle est chercheuse d'établissement à l'Institut universitaire sur la réadaptation en déficience physique de Montréal (IURDPM) du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal.

L'amélioration de la qualité des soins est une préoccupation constante de toutes les organisations de santé. Cependant, plusieurs évidences démontrent que la qualité des soins n'est pas optimale, et cela dans tous les secteurs de la santé, incluant la réadaptation. Pour améliorer la qualité des soins, une première étape essentielle est de l'évaluer. L'élaboration et l'utilisation d'indicateurs de qualité permettent aux organisations de définir ce qui est important pour elles en ce qui concerne la qualité des soins, de détecter les écarts entre la qualité réelle et la qualité visée, et d'identifier ce qu'il faut faire pour l'améliorer. Si un changement au niveau des pratiques est nécessaire, le choix de la pratique doit reposer à la fois sur les meilleures évidences disponibles, mais aussi sur un consensus et l'engagement des cliniciens, décideurs, usagers et leurs proches aidants. L'utilisation d'approches telles le transfert des connaissances intégré est essentielle pour réussir la mise en œuvre de pratiques basées sur les données probantes.



**Le jeudi 13 juin 2019**

12h00 à 13h00

**CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal — IURDPM**

Pavillon Lindsay — Salle 521  
6363, chemin Hudson  
Montréal QC H3S 1M9



**Informations :**

**Pascaline Kengne Talla**

514 527-4527 # 3715

pascaline.kengne.talla.ccsmtl@sss.gouv.qc.ca



**Visioconférence**

Pour vous joindre en visioconférence,  
veuillez vous inscrire sur le site **IRIS**  
# 1641070

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud-  
de-l'Île-de-Montréal  
Québec

